*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 1 полугодии 2019 года\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего  обращений  граждан  1 полугодие 2019\*\* | Всего  обращений  граждан  1 полугодие 2018 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный прием  руководителем | В т.ч. прием по системе  видео  конференции | Письменные  обращения | В т.ч. поступило  через Интернет-приемную  \*\*\* | Взято на  контроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство по делам молодежи Республики Татарстан | 460 | 4 | 72 | 20 | 0 | 388 | 130 | 460 | 0 | 9 |

Примечание:

**\***Данные с 1.01.2019 г. по 30.06.2019 г.