АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Министерство по делам молодежи

Республики Татарстан в 2019 году

В Министерство по делам молодежи Республики Татарстан (далее – Министерство) с 01.01.2019 по 31.12.2019 поступило 886 обращений граждан. Из них в письменном виде - 770 обращений, в том числе через Интернет-приемную – 209 обращения.

На татарском языке поступило 4 обращения.

За отчетный период в Министерстве состоялось 116 приема граждан, в том числе 37 с участием министра по делам молодежи Республики Татарстан.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Анализ содержания обращений граждан за 2019 год показал, что наиболее распространенными являются следующие вопросы:

- осуществление государственной поддержки физических лиц в реализации проектов в области государственной молодежной политики;

- формирование условий для всестороннего развития молодежи;

- капитальное строительство и реконструкция детских оздоровительных лагерей;

- выделение путевок в детские лагеря;

- оказание материальной помощи в проведении молодежных мероприятий;

- финансирование участия молодежи и детей в конкурсах и конференциях;

- трудоустройство молодежи;

- выделение билетов на Республиканскую ёлку.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим тематикам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Государство, общество, политика** *(Гражданское право; Конституционный строй; Международные отношения. Международное право; Основы государственного управления)* | 440 (49.66% от общего числа обращений) |
| **Социальная сфера** (*Семья. Социальное обеспечение и социальное страхование. Образование. Труд и занятость населения.)* | 346 (39.05% от общего числа обращений) |
| **Оборона, безопасность, законность** *(Безопасность и охрана правопорядка,**Оборона)* | 43 (4,85% от общего числа обращений) |
| **Экономика** *(Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело; Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; Финансы;  Хозяйственная деятельность)* | 38 (4.29% от общего числа обращений) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** *(Жилище)* | 19 (2,14% от общего числа обращений) |

В результате рассмотрения обращений в 2019 году были даны разъяснения по 815 обращениям, из них 17 было перенаправлено по ведомственной принадлежности, 15 проблемных вопроса было решено положительно, поддержано 49 обращений.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16*-*ЗРТ«Об обращениях граждан в Республике Татарстан».