*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 1 полугодии 2020 года\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийгражданв 1 полугодии2020г.\*\* | Всего обращений гражданв 1 полугодии2019г. | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный приемруководителем | В т.ч. прием по системевидеоконференции | Письменныеобращения | В т.ч. поступилочерез Интернет-приемную\*\*\* | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство по делам молодежи РТ | 307 | 460 | 19 | 2 | - | 288 | 80 | 307 | - | 3 |

**\* Данные с 1.01.2020 г. по 30.06.2020 г.**

**\*\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.