АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Министерство по делам молодежи

Республики Татарстан в 2020 году

В Министерство с 01.01.2020 по 30.06.2020 поступило 307 обращений граждан. Из них в письменном виде – 288 обращений, в том числе через Интернет-приемную – 80 обращений.

На татарском языке поступило 5 обращений.

За отчетный период в Министерстве состоялось 19 приемов граждан, в том числе 2 с участием министра по делам молодежи Республики Татарстан.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Анализ содержания обращений граждан за 2020 год показал, что наиболее распространенными являются следующие вопросы:

- выделение путевок в детские лагеря;

- оказание содействия в получении жилья молодым семьям;

- оказание материальной помощи и информационной поддержки в проведении молодежных мероприятий;

- оказание материальной помощи для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- финансирование участия молодежи и детей в конференциях;

- трудоустройство молодежи.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим тематикам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальная сфера** (*Семья. Социальное обеспечение и социальное страхование. Образование. Труд и занятость населения.)* | 131 (42,67% от общего числа обращений) |
| **Государство, общество, политика** *(Гражданское право; Конституционный строй; Международные отношения. Международное право; Основы государственного управления)* | 117 (38,11% от общего числа обращений) |
| **Оборона, безопасность, законность** *(Оборона)* | 30 (9,77% от общего числа обращений) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** *(Жилище)* | 20 (6,51%от общего числа обращений) |
| **Экономика** *(Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело; Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; Финансы;  Хозяйственная деятельность)* |  9 (2,93% от общего числа обращений) |

Значительное уменьшение количества поступивших обращений в Министерство в сравнении с аналогичным периодом прошлого года связано с решением вопроса по реализации проекта «Транспортный грант» и выделением средств студентам республики на оплату проезда в общественном транспорте.

В результате рассмотрения обращений в первом полугодии 2020 года были даны разъяснения по 279 обращениям, 12 было перенаправлено по ведомственной принадлежности, 3 вопроса было решено положительно, поддержано 23 обращения.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая
2003 года №16*-*ЗРТ«Об обращениях граждан в Республике Татарстан».