АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Министерство по делам молодежи

Республики Татарстан в 2020 году

В Министерство с 01.01.2020 по 31.12.2020 поступило 668 обращений граждан. Из них в письменном виде – 625 обращений, в том числе через интернет-приемную – 179 обращений.

На татарском языке поступило 8 обращений.

За отчетный период в Министерстве состоялись 43 приема граждан, в том числе 10 с участием министра по делам молодежи Республики Татарстан.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Анализ содержания обращений граждан за 2020 год показал, что наиболее распространенными являются следующие вопросы:

- выделение путевок в детские лагеря;

- оказание содействия в получении жилья молодым семьям;

- оказание материальной помощи и информационной поддержки в проведении молодежных мероприятий;

- оказание материальной помощи для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- финансирование участия молодежи и детей в конференциях;

- трудоустройство молодежи;

- выделение билетов на Республиканскую ёлку.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим тематикам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальная сфера** (*Семья. Социальное обеспечение и социальное страхование. Образование. Труд и занятость населения.)* | 287 (42,96% от общего числа обращений) |
| **Государство, общество, политика** *(Гражданское право; Конституционный строй; Международные отношения. Международное право; Основы государственного управления)* | 230 (34,43% от общего числа обращений) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** *(Жилище)* | 53 (7,93% от общего числа обращений) |
| **Оборона, безопасность, законность** *(Оборона)* | 51 (7,63% от общего числа обращений) |
| **Экономика** *(Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело; Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; Финансы;  Хозяйственная деятельность)* | 47 (7,04% от общего числа обращений) |

В результате рассмотрения обращений в 2020 году были даны разъяснения по 616 обращениям, 44 – были перенаправлены по ведомственной принадлежности, 4 вопроса решены положительно, поддержано 39 обращений.

В связи со сложной санитарно-эпидемиологической ситуацией в стране в 2020 году, по сравнению с 2019 годом количество обращений граждан сократилось. На снижение числа обращений повлияли причины отмены или переноса массовых мероприятий, форумов, которым Министерством по делам молодежи РТ могла быть оказана информационная поддержка. По этой же причине, во избежание массового скопления людей и открытия лагерей не с начала летнего сезона уменьшилось количество обращений с просьбой о предоставлении путевок для детей в детские летние оздоровительные лагеря.

По-прежнему остаются актуальными социальная тематика, вопросы образования, трудоустройства молодежи. В 2019 году процент обращений составил 49,66%, в 2020 году – 42,96%. Одним из приоритетных вопросов в 2020 году стал вопрос по программе социальной ипотеки для молодых семей, рост обращений по сравнению с 2019 годом вырос на 5,79%. Заметен рост вопросов в сфере обороны, разница с 2019 годом почти на 3% выше.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16*-*ЗРТ«Об обращениях граждан в Республике Татарстан».