АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Министерство по делам молодежи

Республики Татарстан в 2021 году

В Министерство с 01.01.2021 по 30.06.2021 поступило 397 обращений граждан. Из них в письменном виде – 337 обращений, в том числе через Интернет-приемную – 105 обращений.

На татарском языке поступило 2 обращения.

За отчетный период в Министерстве состоялось 60 приемов граждан, в том числе 22 с участием министра.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства по делам молодежи Республики Татарстан.

Анализ содержания обращений граждан за 2021 год показал, что наиболее распространенными являются вопросы:

- содействие в получении жилья молодым семьям;

- выделение путевок в детские лагеря;

- информационная поддержка в проведении мероприятий;

- организация и проведение мероприятий социальной направленности. Возмещения или обеспечения финансовых затрат на мероприятия;

-гражданско-патриотическое воспитание молодежи;

- трудоустройство молодежи.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим тематикам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальная сфера** (*Семья. Социальное обеспечение и социальное страхование. Образование. Труд и занятость населения.)* | 175 (40,60% от общего числа обращений) |
| **Государство, общество, политика** *(Гражданское право; Конституционный строй; Международные отношения. Международное право; Основы государственного управления)* | 155 (35,96% от общего числа обращений) |
| **Экономика** *(Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело; Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; Финансы;  Хозяйственная деятельность)* | 37 (8,58% от общего числа обращений) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** *(Жилище)* | 34 (7,89% от общего числа обращений) |
| **Оборона, безопасность, законность** *(Оборона)* | 30 (6,96% от общего числа обращений) |

По сравнению с первым полугодием 2020 года в 2021 году заметен рост обращений граждан в связи с большим количеством запросов по приобретению путевок в детские оздоровительные лагеря, а также заинтересованностью новой программой поддержки доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в размере 50% оплаченной суммы.

В результате рассмотрения обращений в первом полугодии 2021 года были даны разъяснения по 355 обращениям, 22 было перенаправлено по ведомственной принадлежности, 2 вопроса было решено положительно, поддержано 15 обращений.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая   
2003 года №16*-*ЗРТ«Об обращениях граждан в Республике Татарстан».