АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Министерство по делам молодежи

Республики Татарстан в 2021 году

В Министерство по делам молодежи Республики Татарстан   
(далее – Министерство) в период с 01.01.2021 по 31.12.2021 поступило 961 обращение граждан. Из них в письменном виде – 870 обращений, в том числе через Интернет-приемную – 274 обращения. На татарском языке поступило 4 обращения.

За отчетный период в Министерстве состоялся 91 прием граждан, в том числе 33 с участием министра.

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Анализ содержания обращений граждан за 2021 год показал, что наиболее распространенными являются следующие вопросы:

* выделение путевок в детские лагеря;
* содействие в получении жилья молодым семьям;
* организация и проведение мероприятий социальной направленности, информационная поддержка. Возмещение или обеспечение финансовых затрат на мероприятия;
* трудоустройство молодежи;
* гражданско-патриотическое воспитание молодежи;
* выделение билетов на ежегодную Республиканскую новогоднюю елку Республики Татарстан.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим тематикам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальная сфера** (*Семья. Социальное обеспечение и социальное страхование. Образование. Труд и занятость населения.)* | 386 (42,51% от общего числа обращений) |
| **Государство, общество, политика** *(Гражданское право; Конституционный строй; Международные отношения. Международное право; Основы государственного управления)* | 285 (31,39% от общего числа обращений) |
| **Экономика** *(Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело; Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; Финансы;  Хозяйственная деятельность)* | 123 (13,55% от общего числа обращений) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** *(Жилище)* | 70 (7,71% от общего числа обращений) |
| **Оборона, безопасность, законность** *(Оборона)* | 44 (4,85% от общего числа обращений) |

По сравнению с 2020 годом в 2021 году заметен рост обращений граждан по вопросам приобретения путевок в детские оздоровительные лагеря, а также по новой программе поддержки доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в размере 50% оплаченной суммы. Кроме того, увеличилось количество обращений по вопросу выделения билетов на Республиканскую новогоднюю елку.   
С начала 2020 года благодаря поддержке Президента Республики Татарстан Р.Н.Минниханова была принята новая программа «Молодая семья» на условиях социальной ипотеки в системе ГЖФ РТ. Запуск новой программы ипотеки для молодых семей вызвал существенное повышение интереса молодежи к вопросам мер государственной поддержки мер государственной поддержки в улучшении жилищных условий.

В ходе рассмотрения обращений в 2021 году были даны разъяснения по 875 обращениям, 41 обращение было перенаправлено по ведомственной принадлежности, 9 вопросов было решено положительно, поддержано 62 обращения.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16*-*ЗРТ«Об обращениях граждан в Республике Татарстан».