**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в Министерство по делам молодежи**

**Республики Татарстан в 2022 году**

В Министерство по делам молодежи Республики Татарстан   
(далее – Министерство) в период с 01.01.2022 по 31.12.2022 поступило 1059 обращений граждан. Из них в письменном виде – 977 обращений, в том числе через Интернет-приемную – 254 обращения. На татарском языке поступило 5 обращений.

За отчетный период в Министерстве состоялось 82 приема граждан, в том числе 32

с участием министра.

**График приема граждан Министерства по делам молодежи Республики Татарстан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия, имя, отчество** | **Должность** | **Телефон** | **Дни и часы личного приема** |
| Сулейманов Тимур Джавдетович | Министр | 8(843) 222-91-50 | Вторник 14:00-18:00 |
| Садыков Ринат Наильевич | Первый заместитель министра | 8(843) 222-92-13 | Вторник 14:00-18:00 |
| Кондратьева Алла Андреевна | Заместитель министра | 8(843) 222-91-57 | Вторник 14:00-18:00 |
| Мустафина Софья Альфредовна | Заместитель министра | 8(843) 222-91-83 | Вторник 14:00-18:00 |

Поступившая корреспонденция рассматривается с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Министерства.

Анализ содержания обращений граждан за 2022 год показал, что наиболее распространенными являются следующие вопросы:

* содействие в получении жилья молодым семьям;
* организация и проведение мероприятий социальной направленности, информационная поддержка;
* возмещение транспортных расходов;
* обеспечение финансовых затрат на мероприятия;
* трудоустройство молодежи;
* выделение путевок в детские лагеря;
* выделение билетов на ежегодную Республиканскую новогоднюю елку Республики Татарстан.

Так, за отчетный период чаще всего граждане обращались по следующим тематикам:

|  |  |
| --- | --- |
| **Социальная сфера** (*Семья. Социальное обеспечение и социальное страхование. Образование. Труд и занятость населения.)* | 376 (41,92% от общего числа обращений) |
| **Государство, общество, политика** *(Гражданское право; Конституционный строй; Международные отношения. Международное право; Основы государственного управления)* | 320 (35,67% от общего числа обращений) |
| **Экономика** *(Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело; Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды; Финансы;  Хозяйственная деятельность)* | 79 (8,81% от общего числа обращений) |
| **Жилищно-коммунальная сфера** *(Жилище)* | 68 (7,58% от общего числа обращений) |
| **Оборона, безопасность, законность** *(Оборона)* | 54 (6,02% от общего числа обращений) |

По сравнению с 2021 годом в 2022 году заметен рост обращений граждан по вопросам размещения транспортных расходов, обеспечения финансовых затрат на мероприятия. Каждый год увеличивается количество обращений по вопросу выделения билетов на Республиканскую новогоднюю елку.

В ходе рассмотрения обращений в 2022 году были даны разъяснения по 898 обращениям, 46 обращений было перенаправлено по ведомственной принадлежности.

Все обращения граждан, поступающие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16*-*ЗРТ«Об обращениях граждан в Республике Татарстан».